

**Результаты независимой оценки качества образования 2016 год
Анкета № 2 (опрос родителей (законных представителей))
(приложение № 4 к письму Министерства образования и науки РФ № 02-860
от 14.09.2016 года).**

Списочный состав воспитанников учреждения составляет 386 человек.
В анкетировании приняли участие 175 человек, что составляет 45%.

п/п	Вопросы анкеты	Балл			
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте				
Средний балл по пункту 1				8	
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.1
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	8,3
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	3	2	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	13	7,5	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	85	48,5	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	74	42	
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	8,2
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	6	3	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	15	8,5	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	75	43,5	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	79	45	

1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.3
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	8
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	3	2	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	29	16	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	70	40	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	73	42	
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.4
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	7,8
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	4	2	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	32	18	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	79	45	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	60	35	
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
Средний балл по пункту 2				8,5	
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации				
			Кол-во	% от общего	Средний балл

			респондентов, давших данный ответ	количества респондентов	по пункту 2.1
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	7,4
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	11	7	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	48	27	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	55	31	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	61	35	
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся				
Условия для охраны и укрепления здоровья:					
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	7,4
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5	62	35	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	55	31,5	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	58	33,5	
Условия по организации питания обучающихся:					
	неудовлетворительно, не устраивает	0	2	1	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5	173	99	
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.3
	неудовлетворительно, не устраивает	0	4	2	6,8
	плохо, не соответствует	2,5	30	17	

	минимальным требованиям				
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	31	18	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	56	32	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	54	31	
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.4
	неудовлетворительно, не устраивает	0	1	0,5	7,4
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	8	4,5	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	39	22,5	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	78	44,5	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	49	28	
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.5
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	7,7
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	4	2	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	42	24	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	66	38	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	63	36	

2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.6
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	8
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	37	21	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	67	38	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	71	41	
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.7
	неудовлетворительно, не устраивает	0	13	7	6
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	17	10	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	56	32	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	61	35	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	28	16	
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
Средний балл по пункту 3				9,4	
3.1	Доброжелательность и вежливость работников				
			Кол-во респондентов, давших	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 3.1

			данный ответ		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	9,5
	удовлетворительно	5	2	1	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	31	18	
	полностью устраивает	10	142	81	
3.2	Компетентность работников				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 3.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	9,3
	удовлетворительно	5	5	3	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	38	22	
	полностью устраивает	10	132	75	
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации				
Средний балл по пункту 4				8,8	
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 4.1
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	8,6
	удовлетворительно	5	13	7	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	66	38	
	полностью устраивает	10	96	55	
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 4.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	9

	удовлетворительно	5	9	5	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	59	34	
	полностью устраивает	10	107	61	
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 4.3
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	8,7
	удовлетворительно	5	13	7	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	60	34	
	полностью устраивает	10	102	59	